



Este **Regimento Interno** visa evidenciar e reforçar os valores da **BODY HEALTH WELLNESS CENTER**, sua identidade organizacional e os princípios que orientam a condução de suas atividades, todas as pessoas são aceitas e bem-vindas na academia e nenhum tipo de discriminação (racial, religiosa, política, de gênero) é aceita, e no caso de qualquer pessoa se sentir discriminada, deverá entrar em contato com a gerência da **BODY HEALTH WELLNESS CENTER** para que medidas sejam tomadas.

Ao aderir a qualquer dos planos da **BODY HEALTH WELLNESS CENTER**, você concorda com a observância das seguintes normas:

I. DAS OBRIGAÇÕES E VEDAÇÕES

Cláusula 1ª. É obrigação do Cliente:

Parágrafo primeiro: Estar em dia com o pagamento.

Parágrafo segundo: Apresentar conduta compatível com os bons costumes e à harmonia, em todos os ambientes da Academia Body Health.

Parágrafo terceiro: Zelar pelo bom estado das dependências e dos equipamentos oferecidos pela Academia Body Health.

Parágrafo quarto: Realizar os exames médicos e avaliações funcionais por intermédio de profissional responsável. **Parágrafo quinto:** Utilizar vestimenta e calçados adequados a prática esportiva, conforme orientações dos profissionais competentes. **PROIBIDO TREINAR SEM CALÇADOS.**

Cláusula 2ª. É vedado ao Cliente:

Parágrafo primeiro: Comercializar e divulgar produtos e/ou serviços de qualquer natureza dentro das instalações da Academia, salvo com autorização expressa da Body Wellness Center.

Parágrafo segundo: Utilizar máquinas fotográficas.

Parágrafo terceiro: Efetuar gravações de qualquer natureza.

Parágrafo quarto: Efetuar anotações sobre as atividades oferecidas pela empresa Body Health.

Parágrafo quinto: Fumar nas dependências da empresa Body Health.

Parágrafo sexto: Consumir bebidas alcoólicas nas dependências da empresa Body Health.

Parágrafo sétimo: Entrar ou permanecer nas dependências da empresa Body Health portando armas ou bebidas alcoólicas.

Parágrafo oitavo: Entrar, consumir ou comercializar drogas, anabolizantes ou produtos do gênero nas dependências da empresa Body Health.

Parágrafo nono: Executar atividades que caracterizem a função dos pessoais trainers.

Parágrafo décimo: Manter relacionamento íntimo com Clientes, empregados e/ou colaboradores da Academia Body Health Wellenss Center Body Health. Caso ocorram deverão ser discretos.

Parágrafo décimo primeiro: Denegrir a imagem da Academia Body Health Wellenss Center, frente a outros Clientes, empregados e/ou colaboradores.

Parágrafo décimo segundo: Referir-se a outros Clientes por apelidos, falar palavrões ou ter atitudes consideradas inconvenientes, trazer animais, andar de bicicleta, patins, patinete e skate.



Parágrafo décimo terceiro: Todas as disposições acima são estendidas aos convidados do Cliente.

Parágrafo décimo quarto: Entrar com crianças nas salas musculação, ginástica e pátio.

“PROIBIDO CRIANÇAS”

II. DAS SANÇÕES:

Cláusula 3ª. A suspensão do Cliente poderá ocorrer quando:

Parágrafo único: O Cliente, após ser advertido por não observar as regras contidas no presente Regimento Interno e no seu Contrato, em especial, a inadimplência e a entrada e permanência nas dependências da Academia Body Health Wellness Center com produtos por esta proibido, e/ou utilização destes reincidir na falta.

Cláusula 4ª. É facultada a Academia Body Health Wellness Center a rescisão motivada do contrato, quando:

Parágrafo primeiro: O Cliente após ser advertido e reincidir na falta.

Parágrafo segundo: O Cliente praticar ato ilícito perante as leis vigentes no ordenamento jurídico brasileiro. **Parágrafo terceiro:** O Cliente inadimplente não realizar o(s) pagamento(s) pendentes no prazo máximo de 60 (sessenta) dias, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos.

Parágrafo quarto: O Cliente provocar com dolo dano irreparável aos objetos de propriedade da Academia Body Health Wellness Center.

Parágrafo quinto: O Cliente que por culpa, dolo, ação ou omissão cause prejuízo ao patrimônio da Body Health Wellness Center, bem como a sua imagem. Casos em que deverá ressarcir o prejuízo causado, seja ele material ou moral.

Parágrafo sexto: O Cliente que agir em conduta desabonadora aos bons costumes, à ética e atos atentatórios à moral e a boa-fé.

Parágrafo sétimo: Fica estipulado que a Academia Body Health Wellness Center poderá rescindir o presente contrato nos casos não previstos neste instrumento, devendo haver justificativa com base na legislação vigente e/ou nos bons costumes.

Parágrafo oitavo: Em caso de rescisão contratual proveniente do disposto nesta cláusula, não haverá ressarcimento dos valores pagos pelo Cliente.

III. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:

Cláusula 5ª. A Body Health e seus colaboradores não serão responsáveis pelo furto, roubo ou extravio dos objetos de propriedade do Cliente.

Cláusula 6ª. O Cliente poderá utilizar os armários fornecidos pela Academia Body Health Wellness Center, tão somente enquanto permanecer nas dependências desta, devendo utilizar o seu próprio cadeado.

Cláusula 7ª. O Cliente se responsabiliza totalmente pela veracidade dos documentos apresentados.

Cláusula 8ª. O Cliente menor de 18 (dezoito) anos deverá ser representado pelo responsável legal, bem como assinar Termo de Responsabilidade.



Cláusula 9ª. No caso de acidente, havendo necessidade de socorro médico/hospitalar urgente, o Cliente, desde já, autoriza a Academia Body Health Wellness Center a encaminhá-lo para o atendimento hospitalar mais próximo, ou para o hospital credenciado ao plano de saúde indicado, ficando todas as despesas que se fizerem necessárias, única e exclusivamente a cargo do Cliente.

Cláusula 10ª. O estacionamento é cortesia da Academia Body Health Wellness Center. A Body Health Wellness Center não se responsabiliza por objetos ou valores deixados nas suas dependências e estacionamento, bem como em caso de furto, roubo ou danos ocasionados nos veículos.

Cláusula 11ª. A Academia funcionará durante os 12 (doze) meses do ano nos horários divulgados na unidade e na recepção da unidade Body Health.

Cláusula 12ª. Poderá haver alteração de horários de funcionamento nos feriados federais, estaduais e municipais e eventual alteração será previamente comunicada. Em nenhum destes casos caberá ao cliente a reposição de aulas.

Cláusula 13ª. Eventuais faltas não justificam o não pagamento face a disponibilidade dos serviços.

Cláusula 14ª. O horário de funcionamento poderá ser modificado, a critério da Academia, através de comunicação prévia, com antecedência mínima de 72 (setenta e duas) horas, e estará sempre afixada na unidade Body Health contratada pelo Cliente.

Cláusula 15ª. A administração da Academia se reserva o direito de promover alterações ou modificações pertinentes na escala de aulas e horários, bem como substituir instrutores, conforme necessidade e conveniência desta disponibilizando a informação aos clientes. Tais modificações serão comunicadas aos Clientes com antecedência razoável de 72 (setenta e duas) horas, por meio dos canais de atendimento e comunicação da Academia.

Cláusula 16ª. Em caso de acidentes ou problemas ocasionados por excesso de atividades físicas e/ou inadequada execução, em desacordo com as orientações dos instrutores da Academia ou médicas prescritas, a Body Health Wellness Center estará absolutamente isenta de qualquer responsabilidade.

Cláusula 17ª. A Academia Body Health Wellness Center reserva-se ao direito de aceitar ou recusar a renovação do contrato, dos Clientes que tenham deixado de cumprir suas obrigações contratuais, sem prejuízo de cobrança de eventuais débitos existentes.

IV. AVISO DE PRIVACIDADE

Cláusula 18ª. Nós buscamos constantemente melhorar nosso atendimento e, para prestarmos adequadamente nossos serviços e oferecer nossos produtos, precisamos tratar alguns de seus dados pessoais.

Parágrafo primeiro. Nós temos como princípios o respeito a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais. Por isso, é muito importante sermos transparentes sobre como tratamos os seus Dados Pessoais.

Parágrafo segundo. Para isso, fizemos um breve resumo da nossa Política de Privacidade:

- a. Tipos de Dados Pessoais tratados –Você pode saber quais Dados Pessoais que nós tratamos e suas respectivas categorias (dados cadastrais, dados de saúde, dados biométricos, etc.).



- b. Utilização dos Dados Pessoais – Apresentamos as finalidades do tratamento para que você saiba, exatamente, por que precisamos e para que utilizamos seus Dados Pessoais.
- c. Compartilhamento de Dados Pessoais – Nós também disponibilizamos informações sobre como e em quais situações compartilhamos seus Dados Pessoais.
- d. Como você pode exercer seus direitos – Você pode corrigir, atualizar, pedir para excluir ou exercer qualquer outro direito garantido pela LGPD (Lei nº. 13.709/18) por meio do e-mail: contato@bodyhealth.com.br.

Parágrafo terceiro. Caso você tenha alguma dúvida sobre este Aviso, a Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Encarregado de Dados, por meio do e-mail contato@bodyhealth.com.br, indicando sempre seu e-mail cadastrado com as nossas empresas (se houver), CPF e nome completo.

v. DISPOSIÇÕES FINAIS:

Cláusula 19ª. O Cliente declara que está ciente de todos os termos estipulados neste Regimento Interno, estando em pleno acordo com o mesmo, obrigando-se a respeitá-lo e cumprir de forma integral.

Cláusula 20ª. Declaro que li, compreendi e aceito integralmente os termos deste Regimento Interno.

Dúvidas entrar em contato com: contato@bodyhealth.com.br